

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



KECAMATAN KLAMBU
KABUPATEN GROBOGAN
BULAN DESEMBER 2026

2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya, laporan **Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan I Tahun 2026** Kantor Kecamatan Klambu ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi rutin terhadap kualitas pelayanan publik yang kami berikan kepada masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat ini merupakan instrumen penting bagi kami untuk mengukur sejauh mana pelayanan kami telah memenuhi harapan dan kebutuhan masyarakat. Melalui survei ini, kami dapat mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, serta peluang untuk perbaikan di masa depan. Data dan masukan yang terkumpul dari para responden menjadi dasar utama dalam menyusun rekomendasi dan langkah strategis untuk peningkatan kualitas layanan.

Kami menyadari bahwa laporan ini tidak akan tersusun tanpa partisipasi aktif dari seluruh masyarakat Kecamatan Kradenan yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner melalui aplikasi APIK MASE'. Partisipasi masyarakat merupakan wujud nyata kepedulian terhadap perbaikan pelayanan publik. Kami juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh tim yang terlibat dalam pelaksanaan survei hingga penyusunan laporan ini.

Semoga laporan ini dapat menjadi acuan bagi kami untuk terus berinovasi dan memberikan pelayanan yang lebih prima, cepat, dan profesional demi terwujudnya tata kelola pemerintahan yang baik.

Klambu, 30 Maret 2026
Camat Klambu


RUSTAMAJI, S.STP, M.SI
NIP: 198710132006021002

DAFTAR ISI

JUDUL

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I

PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 Tujuan dan Manfaat
- 1.3 Metode Pengumpulan Data
- 1.4 Waktu Pelaksanaan SKM
- 1.5 Penentuan Jumlah Responden

BAB II

ANALISIS DATA SKM

- 2.1 Analisis Responden
- 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan
- 2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut
- 2.4 Tren Nilai SKM

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

BAB IV

KESIMPULAN

LAMPIRAN

- 1. Kuesioner
- 2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Kecamatan Klambu Kabupaten Grobogan menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

2. Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;

4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1. Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Kecamatan Klambu Kabupaten Grobogan. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner formulir secara daring yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Kecamatan Klambu Kabupaten Grobogan yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman

7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1. Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) bulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 1 (satu) bulan.

2. Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Populasi penerima layanan sebanyak 1.600 orang dan sampel sebanyak 93 responden.

BAB II

ANALISIS DATA SKM

1. Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 93 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	59	63.44%
		Perempuan	34	36.56%
2	Pendidikan	Tidak Sekolah		0%
		SD/Sederajat	3	3.23%
		SMP/Sederajat	10	10.75%
		SMA/Sederajat	3833	4121.51%
		D1/D2/D3	3765	4048.39%
		D4/S1	6	6.45%
		S2	1	1.08%
		S3		0%
3	Pekerjaan	ASN	4	4.3%
		TNI		0%
		POLRI		0%
		Swasta	57	61.29%
		Wirausaha	6	6.45%
		Ibu Rumah Tangga	13	13.98%
		Pelajar/Mahasiswa	8	8.6%
		Petani/Nelayan	5	5.38%
		Pekerja Lepas/Freelance		0%
		Pensiunan		0%

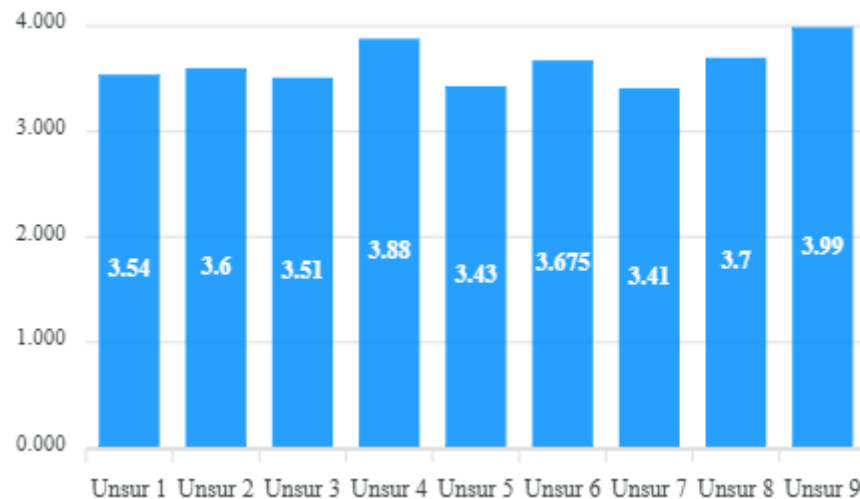
		Lainnya		0%
4	Kategorisasi Pengguna Layanan	Non Disabilitas	93	100%
		Disabilitas		0%
5	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik		0%
		Disabilitas Intelektual		0%
		Disabilitas Mental		0%
		Disabilitas Sensorik		0%

2. Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1.	Fasilitasi Pembuatan KK	16	87.50	91.41	89.06	96.88	84.38	91.41	87.50	90.63	100.00	90.97
2.	Fasilitasi Pembuatan KTP elektronik	38	88.82	87.83	86.84	97.37	88.82	93.75	85.53	93.42	99.34	91.30
3.	Surat Keterangan Pindah Datang WNI	3	83.33	87.50	83.33	91.67	83.33	83.33	83.33	83.33	100.00	86.57
4.	Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA)	2	87.50	87.50	75.00	87.50	75.00	75.00	87.50	87.50	100.00	84.72
5.	Pembuatan Akta Kelahiran dan Akta Kematian	4	87.50	93.75	93.75	100.00	81.25	90.63	87.50	87.50	100.00	91.32
6.	Surat Keterangan Ahli Waris	3	100.00	100.00	91.67	100.00	83.33	91.67	83.33	100.00	100.00	94.44
7.	Surat Rekomendasi Ijin Keramaian/ Pentas Seni	3	83.33	95.83	100.00	100.00	83.33	95.83	83.33	91.67	100.00	92.59

8.	Surat Dispensasi Nikah Kurang Dari 10 Hari	2	100.00	100.00	87.50	100.00	100.00	100.00	87.50	100.00	100.00	97.22
9.	Legalisasi Surat Keterangan Penghasilan	4	81.25	87.50	93.75	100.00	81.25	87.50	81.25	93.75	100.00	89.58
10.	Legalisasi Surat Keterangan/Pengantar untuk Pengajuan Paspor	1	100.00	87.50	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.61
Rerata IKM Per Unsur			3,54	3,60	3,51	3,88	3,43	3,68	3,41	3,70	3,99	90,90
IKM Unit Layanan			90,90									
Mutu Unit Layanan			A									

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



3. Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisis data SKM, kami mengidentifikasi bahwa aspek persyaratan layanan dan perilaku pelaksana merupakan dua isu yang paling sering disorot oleh masyarakat. Secara kuantitatif, kedua dimensi ini memiliki nilai yang masih dapat ditingkatkan. Perilaku mendapatkan nilai terendah yaitu 3.41. Selanjutnya Produk yang mendapatkan nilai 3.43.adalah nilai terendah kedua.

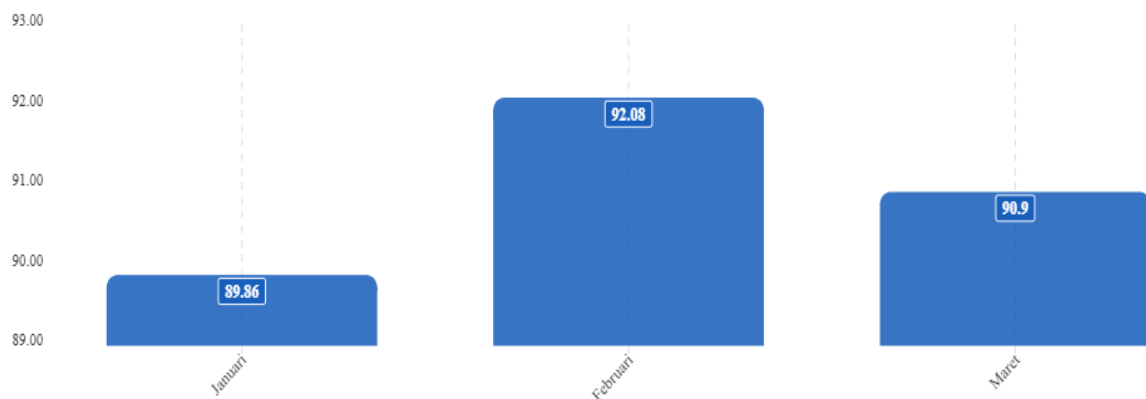
Sementara, secara kualitatif dari kritik dan saran, kami menerima banyak masukan yang menyatakan bahwa persyaratan layanan dirasa terlalu banyak, rumit, dan terkesan birokratis. Selain itu, terdapat keluhan mengenai sikap petugas yang kurang ramah, tidak komunikatif, dan belum sepenuhnya mencerminkan prinsip pelayanan publik yang berorientasi pada kebutuhan pengguna.

Atas dasar temuan tersebut, unit kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama kami adalah melakukan penyederhanaan persyaratan layanan, meningkatkan keterampilan komunikasi petugas, serta memperbaiki alur pelayanan agar lebih mudah dipahami dan diakses oleh pengguna. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut rencana tindak lanjut yang telah Kami susun untuk perbaikan layanan kedepan

No.	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Persyaratan	Menyelenggarakan forum konsultasi publik untuk mereviu standar pelayanan	Pebruari 2026	Sekcam dan Kasi PU
		Linsek	Maret 2026	Sekcam dan Kasi PU
2	Perilaku Petugas	Linsek	Juni 2026	Sekcam dan Kasi PU
		Linsek	September 2026	Sekcam dan Kasi PU

4. Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Kecamatan Klambu Kabupaten Grobogan dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 3 bulan terakhir menunjukkan pola yang fluktuatif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Kecamatan Klambu Kabupaten Grobogan telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Kecamatan Klambu Kabupaten Grobogan periode (sebelumnya) menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode (Sebelumnya)

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	89,31
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	91,30
3	Waktu Penyelesaian	90,94
4	Biaya/Tarif	86,78
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	99,82
6	Kompetensi Pelaksana	91,12
7	Perilaku Pelaksana	91,12
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	91,21
9	Sarana dan Prasarana	90,58

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Kecamatan Klambu Kabupaten Grobogan telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 unsur terendah hasil SKM periode (sebelumnya). Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti	Deskripsi Tindak Lanjut	Dokumentasi Kegiatan
1.	Musrenbang RKPD tahun 2027 Di Kecamatan Klambu	sudah	Kegiatan berlangsung lancar, tertib, sesuai Rundown yang di rencanakan, dan mendapat apresiasi dari semua pihak, dan dukungan penuh dari seluruh lapisan masyarakat Kecamatan Klambu.	Kegiatan ada di link dibawah
2.	Gerakan Indonesia Aman, Sehat, Resik dan Indah (ASRI)	sudah	Kegiatan berlangsung lancar, tertib, dan mendapat apresiasi dari semua pihak, dan dukungan penuh dari seluruh lapisan masyarakat Kecamatan Klambu.	Kegiatan ada di link dibawah

Link Kegiatan Musrenbang

1. <https://klambu.kec.grobogan.go.id/index.php/2-uncategorised/141-musrenbang-rkpd-kabupaten-grobogan-tahun-2027-tingkat-kecamatan-klambu-digelar-dorong-penguatan-ekonomi-dan-pelayanan-publik-modern>
2. <https://klambu.kec.grobogan.go.id/index.php/2-uncategorised/142-kecamatan-klambu-laksanakan-gerakan-indonesia-asri>

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Maret 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebanyak 93 orang mengisi SKM pada Kecamatan Klambu Kabupaten Grobogan di tahun 2026. Layanan penerbitan KTP menjadi layanan dengan pengguna terbanyak terlihat dari jumlah *sampel* yang mengisi survei yaitu 200 orang.
2. Pelaksanaan pelayanan publik di Kecamatan Klambu Kabupaten Grobogan, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 90,90. Meskipun demikian, nilai SKM Kecamatan Klambu Kabupaten Grobogan menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2026.
3. Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Perilaku dan Produk.
4. Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, Kecamatan Klambu Kabupaten Grobogan telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%

Klambu, 30 Maret 2026

Camat Klambu



RUSTAMAJI, S.STP, M.SI
NIP. 198710132006021002

LAMPIRAN

1. Kuesioner

← → ↻ apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📌 📱




APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Data Responden

Nama Layanan
Kartu Keluarga

Nama
SRI DEWI

Umur
20

Jenis Kelamin
Perempuan

Pendidikan
SLTA/Sedera

Pekerjaan
Pelajar/Mahasiswa

Kategori
Non Disabilitas

Jenis
-- Pilih --

No HP
081111111111

Next

← → ↻ apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📌 📱




APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1 dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanannya ?

☐ Tidak Sesuai

☐ Kurang Sesuai

☐ Sesuai

☒ Sangat Sesuai

Prev Next

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄 📄

BerAKHLAK **#bangga**
melayani bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

2a dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan terkait sistem, mekanisme prosedur pelayanan ?

☐ Tidak Mudah

☐ Kurang Mudah

☐ Mudah

☒ Sangat Mudah

Prev Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄 📄

BerAKHLAK **#bangga**
melayani bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

2b dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang transparansi sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan ?

☐ Tidak Transparan

☐ Kurang Transparan

☐ Transparan

☒ Sangat Transparan

Prev Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani bangsa

 **APIK MASÉ**

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

3 dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?

☐ Tidak Cepat

☐ Kurang Cepat

☐ Cepat

☒ Sangat Cepat

Prev Next

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani bangsa

 **APIK MASÉ**

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

4 dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?

☐ Sangat Mahal

☐ Cukup Mahal

☐ Murah

☒ Gratis

Prev Next

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄 📄



APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

5 dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

☐ Tidak Sesuai
☐ Kurang Sesuai
☐ Sesuai
☒ Sangat Sesuai

Prev Next

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄 📄



APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

6a dari 9
Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas dalam memberi pelayanan ?

☐ Tidak Kompeten
☐ Kurang Kompeten
☐ Kompeten
☒ Sangat Kompeten

Prev Next

← → ↻ apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 ⬇️ 📱

BerAKHLAK  **#bangga melayani bangsa**

 **APIK MASÉ**

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

6b dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang integritas Petugas pelayanan ?

☐ Tidak Berintegritas

☐ Kurang Berintegritas

☐ Berintegritas

☒ Sangat Berintegritas

Prev Next

← → ↻ apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 ⬇️ 📱

BerAKHLAK  **#bangga melayani bangsa**

 **APIK MASÉ**

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

7 dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?

☐ Tidak Sopan/Ramah

☐ Kurang Sopan/Ramah

☐ Sopan/Ramah

☒ Sangat Sopan/Ramah

Prev Next

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

 **APIK MASÉ**

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

8 dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?

☐ Buruk

☐ Cukup

☐ Baik

☒ Sangat Baik

Prev Next

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

 **APIK MASÉ**

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

9 dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?

☐ Tidak Ada

☐ Ada tidak berfungsi

☐ Berfungsi kurang maksimal

☒ Dikelola dengan baik

Prev Next

← → ↻ 🌐 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📌 📱

BerAKHLAK  **#bangga**
melayani
bangsa

 **APIK MASÉ**

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Mohon saran/masukan/kritik anda

Pesan

Tingkatkan terus pelayanan kepada masyarakat

☒ Saya setuju sesuai ketentuan.

Prev Submit

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan